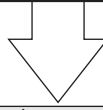


# Préparation à l'atelier de codéveloppement



## Étape 1

### Mandat initial du client

Le **CLIENT** exprime oralement son mandat initial (soit son projet, son problème ou sa préoccupation [PPP] et ses objectifs ou ses besoins)

Les **CONSULTANTS** écoutent le client.

L'**ANIMATEUR** s'assure que le client a le temps d'exprimer son mandat initial.



Durée : 5-10 min.

## Étape 6

### Retours réflexifs sur l'atelier de codéveloppement

L'**ANIMATEUR** guide l'équipe dans le retour réflexif sur l'atelier et les apprentissages réalisés.

**TOUS LES ACTEURS** prennent des notes et remplissent un rapport d'équipe et/ou individuel, selon les attentes du formateur.



Durée : 30 min. ou plus

## Étape 2

### Clarification du mandat initial

Les **CONSULTANTS** questionnent le **CLIENT** et reformulent ses propos pour l'aider à mieux préciser son mandat et ses besoins.

Le **CLIENT** écoute les consultants et leur répond.

L'**ANIMATEUR** s'assure que tous les consultants ont pu s'exprimer.

**TOUS LES ACTEURS** prennent des notes.



Durée : 20-30 min.

## Étape 5

### Plan d'action du client

Le **CLIENT** communique ce qu'il retient des échanges et soumet son plan d'action.

Les **CONSULTANTS** l'écoutent.



Durée : 5-10 min.

## Étape 3

### Mandat final du client

Les **CONSULTANTS** communiquent leur compréhension du mandat et des besoins/objectifs du **CLIENT** pendant que ce dernier les écoute.

Le **CLIENT** communique ensuite son mandat final.

L'**ANIMATEUR** fait une synthèse des points soulevés et reformule clairement le mandat final donné par le client.



Durée : 10-15min.

## Étape 4

### Codéveloppement

Les **CONSULTANTS** aident\* le client.

Le **CLIENT** les écoute et demande des précisions, au besoin. Il prend des notes.

L'**ANIMATEUR** encourage la diversité des points de vue et évite les débats houleux ou les consensus hâtifs.



Durée : 30-40 min.